

# Privacyverklaring

## Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

ABCoaching hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en dat uw privacy wordt gerespecteerd.

In deze privacyverklaring wordt heldere en transparante informatie gegeven hoe er wordt omgaan met uw persoonsgegevens. Er wordt alles aan gedaan zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens en uw privacy te waarborgen. ABCoaching houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit brengt met zich mee dat ABCoaching in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- vraagt uw uitdrukkelijke toestemming te geven als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd zijn;
- geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteren.

ABCoaching is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contact formulier op de website van ABCoaching.

## 1. ABCoaching

U leest op dit moment de privacy verklaring van ABCoaching. ABCoaching is een praktijk voor de begeleiding van mensen met psycho-sociale problemen op alle levensgebieden, zoals huisvesting, woonvaardigheden, werk, financiën, sociale relaties, opvoedingsondersteuning, relaties met andere instellingen etc.

Binnen de praktijk worden uw gegevens door ABCoaching verzameld. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Het contactadres van ABCoaching is: Eekmaatlaan 85, 7534JW Enschede. KvK nr. 72033878.

## 2. Doelstellingen

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door ABCoaching. Deze worden hieronder toegelicht.

- a. Het digitale communicatie: versturen van emails en brieven
- b. Het maken van de begeleidingsplan en evaluaties. In dit plan worden de doelen geschreven die tijdens de begeleiding periode aan wordt gewerkt
- c. Contact opnemen: Alle gegevens worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is, u in contact te brengen met andere betrokkenen, zoals hulpverleners en instanties. Dit gebeurt uitdrukkelijke en alleen met uw toestemming, door middel van een door u ondertekende verwijzingsverklaring, waarop u aangeeft met wie ABCoaching namens u contact kan opnemen of informatie mag delen.
- d. Uw gegevens zullen worden verzameld als u contact opneemt met ABCoaching via de website.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan ABCoaching de volgende persoonsgegevens van u vragen, opslaan, verzamelen en verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens : NAW gegevens. Dat zijn: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit.
- Identiteitsgegevens uitgegeven door overheid: identiteitskaart nummer
- Persoonlijke kenmerken: geslacht,
- Medische- en psychologische gegevens, uitdrukkelijk en alleen noodzakelijk voor het doel van de hulpverlening.

ABCoaching gebruikt de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

## 3. Derden Ontvangers

Om goede zorg te kunnen verlenen, legt ABCoaching uw contactgegevens vast. Dat wil zeggen dat ABCoaching uw gegevens alleen gebruikt voor het verlenen van maatschappelijke zorg en de bijbehorende administratie. Hier hoort bij dat ABCoaching uw gegevens beveiligd tegen inbreuk door derden.

ABCoaching geeft de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor het uitvoering van de hierboven beschreven doelen en voor het leveren van de zorg die aan u wordt aangeboden. Voordat ABCoaching gegevens van u aan een derde verstrekken, wordt er bij aanvang van het hulpverleningstraject een toestemming verklaring door u ondertekend en in het proces van de hulpverlening voortdurend afstemming met u gezocht. Soms is ABCoaching wettelijk verplicht persoonsgegevens aan derden te verstrekken; zoals de Belastingdienst en bij situaties waar veiligheid in het geding is.

Tevens kan ABCoaching persoonsgegevens delen met derden indien u hier schriftelijk toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken.

De persoonsgegevens van de minderjarigen verwerkt ABCoaching alleen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

## 4. Beveiliging

ABCoaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging

tegen te gaan. Uw gegevens staan opgeslagen bij het bedrijf MijnDomein. Er worden geen kopieën van uw persoonsgegevens gemaakt. De persoonsgegevens die door ABCoaching worden gebruikt zijn alleen toegankelijk via beveiligde software en zijn verder beveiligd met een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord.

Het mailverkeer van ABCoaching is ook beveiligd via het AVG gecertificeerd mailprogramma Ziver. De apparaten waarop uw gegevens staan zijn elk zelf ook vergrendeld met gebruikersnaam en wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens worden beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Mocht het onverhoopt tocht gebeuren dat uw gegevens in handen kunnen komen van organisaties, mensen die dat niet zouden mogen zien, wordt zo'n datalek vermeld in het Register Datalekken en binnen 72 uur vermeld op de website van Autoriteit persoonsgegevens. In dit geval zal ABCoaching contact met u opnemen en met u bespreken wat er gedaan is de schade zo veel mogelijk te herstellen dan wel te beperken.

Daarnaast wordt uw bezoek aan de website van ABCoaching beveiligd. Dit betekent dat uw verbinding met de website van ABCoaching privé is en niet te herleiden naar u. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'cookies'.

## 5. Uw rechten

- a. Recht op inzage  
U hebt ten alle tijde het recht uw gegevens op te vragen die bij ABCoaching zijn vastgelegd en bewaard worden. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen, telefonisch contact op te nemen tijdens onze contact uren. U krijgt dan alle informatie, gegevens of documenten die u aanvraagt.
- b. Recht op rectificatie  
Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U hebt het recht dit te laten aanpassen.
- c. Recht op overdracht  
Mocht u gegevens nodig hebben die bij ABCoaching opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere zorgaanbieder of dienstverlening, dan hebt u het recht op overdracht. Hierbij dient ABCoaching al uw gegevens over te dragen aan de andere zorgverlener
- d. Recht op wissen van gegevens  
Wilt u niet langer dat uw gegevens bij ABCoaching vastgelegd zijn, dan hebt u het recht op het laten verwijderen en vernietigen van de gegevens.
- e. Recht op het indienen van een klacht  
ABCoaching is aangesloten bij Klachten Portaal Zorg ([www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl)). Deze instelling is een landelijk erkende klachtenfunctionaris en Geschillencommissie Als u een klacht heeft over de wijze waarop ABCoaching uw gegevens behandelt, of onvrede hebt over de ontvangen hulpverlening bespreek dit dan eerst met de begeleider. Mocht u er met de begeleider niet uitkomen, dan hebt u het recht gratis bij deze instelling een klacht in te dienen.
- f. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)  
Wilt u niet dat ABCoaching uw gegevens nog gebruikt, dan hebt u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Ook kunt u, uw toestemming intrekken bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mails.

## 6. Opslag periode

ABCoaching bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Er wordt een standaard bewaartermijn van vijf jaar gehanteerd. Dat wil zeggen dat ABCoaching uw gegevens vijf jaar na het

afsluiten van de hulpverlening traject bewaart en daarna verwijderd. Wanneer er een andere bewaartermijn geldt, zult u hiervan op de hoogte gesteld worden. Uitzondering hierop zijn de gegevens die langer bewaard moeten worden omdat de wet dit verplicht, zoals gegevens voor de Belastingdienst.